



## POLÍTICA DE GESTÃO

A **PVL-Produtos para Laboratório, Lda** foi fundada em 1983 e temos clientes que se mantêm ao longo destes anos, que nos permite manter uma relação estreita.

Estamos a seguir a norma NP EN ISO 9001 desde 2009, o que nos tem possibilitado a evolução no controlo de processos e metodologias, elevando assim os padrões de qualidade e eficiência.

A Política de Gestão da PVL rege-se pelos seguintes princípios:

- Assegurar a satisfação dos seus clientes, através do cumprimento dos requisitos dos produtos e serviços bem como dos requisitos legais;
- Pautar as relações que mantém com os seus fornecedores por uma lógica de parceria, considerando-os parte integrante do Sistema de Gestão e mantendo uma avaliação e qualificação dos serviços prestados;
- Envolver todos os colaboradores no Sistema de Gestão, estando atenta às suas necessidades;
- Avaliar sistematicamente os resultados da implementação do seu Sistema de Gestão, mantendo todas as atividades a funcionar de acordo com os procedimentos estabelecidos, melhorando continuamente a eficácia do Sistema.

A **PVL** pretende dotar a empresa de uma estrutura sólida, com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus clientes.

Março 2018

Gerência